

청소년 마음성장 플랫폼

상남이



목차

상냥이 관리자 소개 3p

가입 및 이용 4~6p

1. 무료체험
2. 유료서비스 전환
3. 유료서비스 계정

관리자 메뉴 소개 7p

대시보드 8~9p

1. 메인화면
2. 관리자 권한

구성원 관리 10~12p

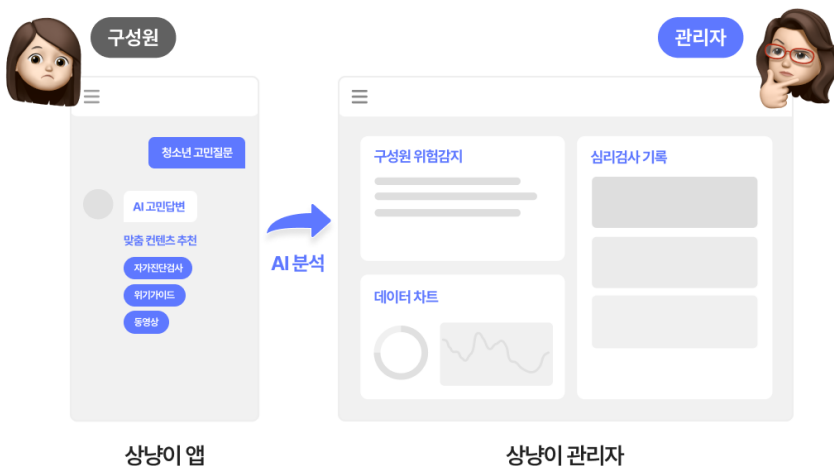
1. AI 상담대화
2. 자가진단검사

계정 관리 13~16p

1. 관리자 계정
2. 구성원 계정
3. 그룹관리

개인정보처리 17p

상냥이 관리자 소개



상냥이 관리자는 AI를 통해 분석된 정신 건강 데이터를 지속적으로 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

- AI를 통한 고민상담 내용, 임상적으로 검증된 자가진단 검사의 결과가 실시간으로 분석되어 리포팅 됩니다.
- 생생한 고민 주제와 사용 데이터를 체계적으로 기록한 자료를 바탕으로, 정신건강 문제에 대한 효과적인 개입 방법을 결정하고 상담의 기초 자료로 활용할 수 있습니다.



상냥이가 궁금하신가요? 2주 동안 무료체험 해보세요!

- **무료체험**은 14일간 이용이 가능하며 **무료체험**을 시작한 계정을 기준으로 **기관(학교)**이 개설됩니다.
- 처음 가입하는 경우에는 [최초 기관 생성]을 선택하고, 기관 생성이 완료되어 초대코드를 전달받으신 경우에는 [초대코드 입력]을 선택해주세요.
- 📌 **주의사항**
무료체험의 경우 관리자 계정은 3명, 구성원수는 최대 20명으로 제한됩니다

유료 서비스 전환

유료 서비스로 전환을 원하시면 유료서비스 신청을 진행해주세요. 발급받은 초대코드를 입력하면 유료 서비스로 전환됩니다.


유료 서비스 신청

초대코드

입력

유료 서비스 전환

상냥이 유료 서비스 신청서

스마트하게 관리하는 청소년 정신건강 관리 
AI로 혁신하는 청소년 멘탈케어 솔루션 상냥이

아래 내용에 맞춰 정확한 정보를 작성해주시면 견적서를 전달드립니다.

※ 유의사항

1. 견적서는 신청서 접수 후 5 영업일 이내에 메일로 보내드립니다.
2. 이미 유료 요금제를 사용 중인 상태에서는 본 견적서 신청 방식으로 계약(연장 계약 포함)이 불가합니다. 기존에 사용 중인 유료 요금제가 종료한 후 계약 진행이 가능한 점 참고 바랍니다.
3. 유료 서비스 전환 시 **[유료가맹 코드]**를 발급해드립니다.

▶ 서비스 문의 : sangnyang.ai@gmail.com

jypark@intelius.ai 계정 전환

비공개

* 표시는 필수 질문임

1. 사용하고자하는 요금제를 선택해주세요 *

- ☐ Basic 요금제: 구성원(학생/사용자) 100명 미만
- ☐ Large 요금제: 구성원(학생/사용자) 100명 이상

2-1. Large 요금제의 이용 구성원수 범위를 선택해주세요.

- ☐ 100~299명
- ☐ 300~499명
- ☐ 500명 이상

2-2. 499명 이상이 경우, 이용하고자 하는 구성원 수를 기입해주세요 *

유료서비스 전환도 신청서 한장으로

1. 무료체험이 만료되면 '유료 서비스 전환' 화면이 나타납니다.
2. [유료 서비스 신청]을 눌러 신청서를 작성해주세요.
3. 유료 서비스 신청이 완료되면 담당자가 확인 후 계약 절차를 안내해 드리겠습니다.

주의사항

무료 체험 종료 후 3개월 이내에 유료 서비스로 전환해야만 기존 데이터 복원이 가능합니다.

어떻게 가입할까요?

14 days

무료 체험을 원해요!
(14일 무료)

발급받은
초대코드가 있어요!

회원 가입

초대코드

ABC100000Z

확인

소속기관

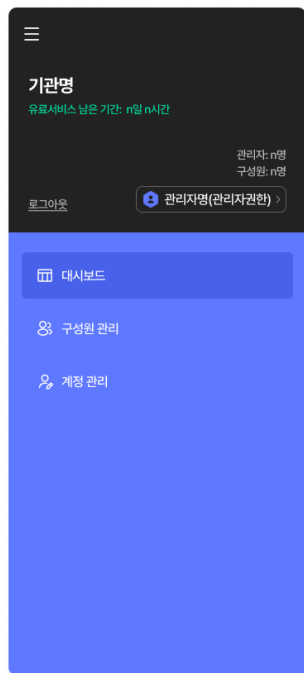
상당중학교

다음

상냥이 유료서비스 이용자신가요?
초대코드를 입력하여 계정을 생성해
보세요!

- 유료 서비스 계약을 통해 초대코드를 받으셨다면,
[초대코드 입력]을 선택하여 입력해 주세요.
- 📌 **확인사항**
해당 초대코드로 가입하시면 최고관리자 계정으로 생성됩니다.

관리자 메뉴 소개



기관 및 관리자 정보

기관명, 서비스 기간, 관리자/구성원 인원수를 확인

대시보드

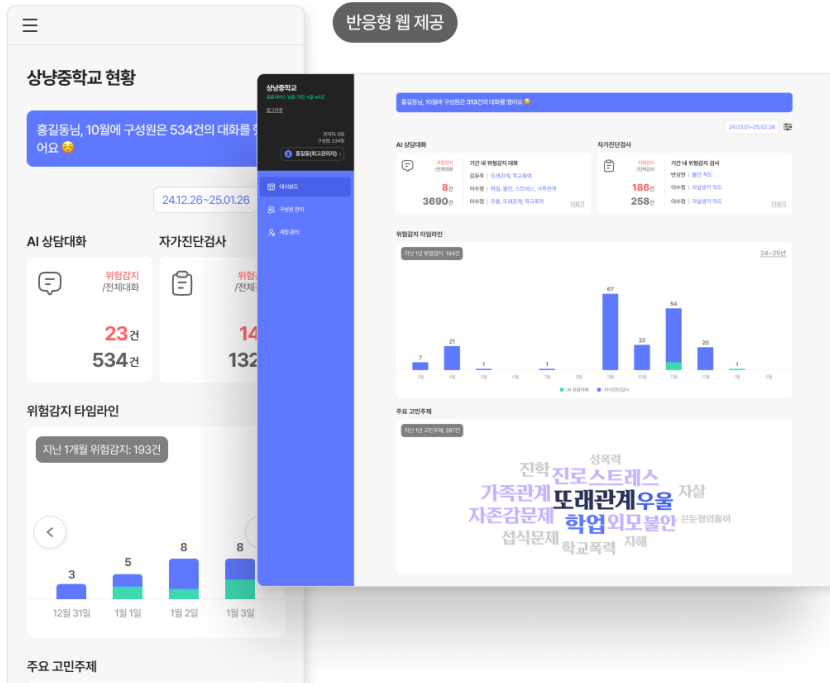
관리하는 구성원에 대한 이용현황을 한 눈에 확인

구성원 관리

구성원을 기준으로 AI 상담대화, 자가진단검사 내역을 확인하고 관리

계정 관리

관리자 및 구성원의 계정 생성과 관리. 더불어 별도의 구성원 그룹을 설정



기관 내 구성원들의 현황을 대시보드로 한 눈에

1. 대시보드를 통해 기관 전체 구성원에 대한 이용현황 파악이 가능합니다.
2. 기관 구성원들의 위험감지 타임라인과 주요 고민주제를 확인할 수 있습니다.

📌 확인사항

각 그래프를 클릭하면 해당하는 구성원 목록을 확인할 수 있습니다.

관리자 권한 및 대상

구분	최고관리자	관리자
권한	<ol style="list-style-type: none"> 1. 선생님을 포함한 기관 내 모든 구성원의 계정 및 데이터 관리 권한이 있습니다. 2. 모든 구성원을 대상으로 그룹 생성이 가능합니다. 3. 기관 또는 선생님의 판단에 따라 자유롭게 지정할 수 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 담당하고 있는 구성원을 관리할 수 있습니다. 2. 담당하고 있는 구성원에 한해서 그룹 생성이 가능합니다.

관리자 권한별 대시보드 확인가능 범위

- **최고 관리자:** 모든 구성원의 AI 상담대화, 자가진단검사, 위험감지 타임라인, 주요 고민주제
- **관리자:** 담당하고 있는 구성원의 AI 상담대화, 자가진단검사, 위험감지 타임라인, 주요 고민주제

<

홍길동님의
마음 현황이에요

AI 상담대화

자가진단검사

전체 기간

상

주제(대화(우울))

24.12.24 12:22

리포트 보기

주요 고민주제

우울

가족관계

자존감문제

대화 요약

[AI 위험감지]

부모님이 자신보다 동생을 더 사랑한다고 느껴 슬퍼하고 있습니다. 가족의 인정과 관심을 원하지만, 현재 엄마와 대화가 통하지 않아 힘들어하고 있습니다.

자유대화

24.12.23 11:14

주요 고민주제

학업

불안

스트레스

대화 요약

< 상담 리포트

나와의 상담이
도움이 되었길 바라 🙏

진행한 콘텐츠

상담 | 호소문제
콘텐츠 소개글

현재의 어려움

요즘 들어 친구들이 길동이를 제외하고 어울리는 일이 많아지면서, 소외감을 느끼고 있는 상황이야

느꼈던 감정

친구들과 자주 어울리지 못하는 상황에서 서운함과 외로움을 느끼고 있어. 잘못된 게 없는데도 관계가 멀어질까 불안해하고 있어.

해결 방안

1) 네 감정을 정리해보: 일단 너 스스로 왜 서운하고 속상한지 생각해보고, 그 감정을 글로 적어보는 것도 좋을 것 같아. 이렇게 하면 친구들에게 얘기할 때도 좀 더 명확하게 전달할 수 있을 거야.

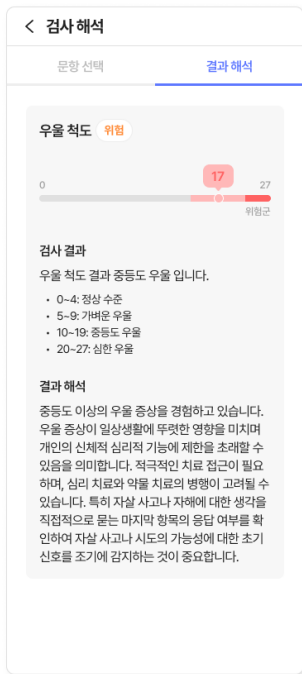
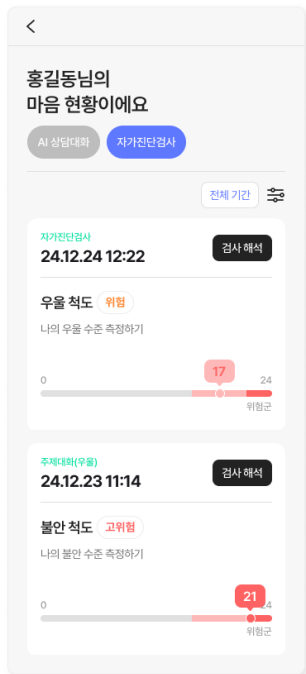
언제 어디서나 간편하게 확인하는 AI 상담대화 데이터

- 구성원의 AI 상담대화 상세내역을 확인할 수 있습니다.
- 대화 방식은 주제대화(구조화된 상담 대화)와 자유대화로 나뉘며, 카드 좌측 상단에서 확인할 수 있습니다.
- AI가 대화 내용을 분석하여 주요 고민 주제를 파악하고, 대화를 요약해 제공합니다.
- 주제대화 콘텐츠를 이용한 경우, 구성원에게 제공된 리포트는 카드 우측 상단의 [리포트 보기]에서 확인이 가능합니다.
- AI가 대화 내용을 분석한 결과 자살, 자해, 우울, 중독 등과 같은 위험 요소가 감지되면 [AI 위험감지]로 표시됩니다.



주의사항

AI의 요약만으로 상황을 판단하기보다는, 추가적인 면담을 통해 구성원의 상태를 자세히 파악하는 것이 좋습니다.



위험도를 신속히 파악할 수 있는 시각화된 자가진단검사 데이터

- 구성원의 자가진단검사 결과 데이터를 확인할 수 있습니다.
- 우측 상단의 [검사 해석]을 클릭하면, 구성원이 진행한 검사의 문항 선택 내역과 상세한 해석을 확인할 수 있습니다.

심리검사명	목적
1. 우울 척도(PHQ-9)	일상생활에서 주관적으로 느끼는 우울의 정도를 평가하기 위한 척도입니다.
2. 불안 척도(GAD7)	다양한 활동이나 사건에 대한 과도한 불안감과 걱정의 정도를 측정하기 위한 척도입니다.
3. 스트레스 척도(PSS)	일상생활에서 주관적으로 느끼는 스트레스의 정도를 평가하기 위한 척도입니다.
4. 불면 척도(ISI-K)	불면으로 인한 다양한 어려움을 평가하기 위한 척도입니다. 불면은 신체질환, 스트레스, 정신과 질환, 약물 그리고 생활습관 등 많은 원인에 의해서 생길수 있으며 정서, 기억력, 집중력, 판단력에 악영향을 미칩니다.
5. 주의력결핍과잉행동장애척도(CASS)	주의산만, 과잉행동, 충동성을 주 증상으로 하는 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD)를 평가하기위한 척도입니다.
6. 외상 후 스트레스 장애 척도(PC-PTSD-5)	외상후 스트레스장애(PTSD)의 개인선별, 진단 평가에 도움이 되며 PTSD 증상변화의 관찰목적에 적합한 척도입니다.
7. 자아존중감 척도(RSES)	개인의 자아존중감을 측정하기위한 척도입니다.
8. 사회 심리적 건강측정도구(PWI-SF)	스트레스로 인해 나타날 수 있는 신체적, 심리적 증상과 더불어 사회적 역할수행능력을 측정할 수 있는 척도입니다.
9. 아동기 부정적 생애경험 척도(ACEs)	아동기 부정적 생애경험(Adverse Childhood Experiences)은 만 18세 이전에 겪은 정신적 또는 신체적 피해를 유발하는 다양한 충격적인 사건 및 상황을 의미합니다. 하나의 사건이라도 청소년에게 치명적인

타당도와 신뢰도가 확보된 30 여종의 심리검사 수록

상냥이에 수록되어 있는 검사들은 모두 타당도와 신뢰도 확보를 거쳐 실제 임상 및 상담 현장에서 활용되고 있는 자가보고 형식의 검사지입니다.

- 단편적인 검사 결과만으로 임상적 진단 기준에 부합한다고 보기는 어렵습니다. 정확한 진단을 위해서는 숙련된 전문가의 면담이 필요합니다.
- 또한, 빈번한 검사는 결과의 신뢰도를 낮출 수 있으므로 1~2주 간격으로 실시하는 것을 권장합니다.

계정 관리 | ① 관리자 계정 (최고관리자용)

- ✓ '관리자 계정'은 학교(기관) 내 모든 관리자들을 등록 및 수정하여 관리할 수 있는 페이지로, 이 권한은 최고관리자에게만 주어집니다.
- ✓ 해당 기능은 PC 버전에서만 사용할 수 있으며, 클릭하면 이전 버전의 관리자 페이지로 이동합니다.

관리자 계정

관리자 계정

관리자 계정 생성, 수정, 삭제, 승인 | 관리자 초대코드 발급 | 계정 임시비밀번호 발급 | 담당 구성원 지정 및 해제

1

이름 아이디	권한	담당 구성원	전화번호	가입채널	가입일	임시비밀번호	계정상태
반삼현 i00001	관리자	김유신 외 17명	010-0000-0000	생성	2024.03.22	GTK2314	<input type="radio"/> 미승인
손수민 i00002	관리자	정유정 외 21명	010-0000-0000	구글	2024.03.22	발급	<input checked="" type="radio"/> 승인

<< < 1 2 3 4 5 > >>

복잡했던 계정 관리도 이제는 간편하게

1. 메인화면

관리자 아이디, 권한, 담당 구성원, 전화번호, 가입 채널, 가입일, 임시비밀번호, 계정상태 등을 확인할 수 있습니다.

- 최고관리자는 일반관리자의 권한 및 개인정보를 수정할 수 있으며, 임시비밀번호를 발급할 수 있습니다.

계정 관리 | ① 관리자 계정 (최고관리자용)

2

계정 생성 / 직접 입력

계정 생성을 완료하시면 각 계정의 휴대전화 번호로 해당 계정의 ID와 임시 비밀번호를 자동으로 발송합니다.
생성된 계정은 자동으로 "관리자" 권한이 부여됩니다.

인원

이름*

ID*

휴대전화*

임시 비밀번호

1

이재니

jh001

01000000001

계정 생성 / 엑셀 업로드

엑셀을 업로드하여 계정을 일괄 생성할 수 있습니다.
빈 행을 첫 파일을 다룬다면 후, 양식에 맞게 정보를 입력하시고 업로드해 주세요.
[엑셀 형식 다운로드](#)

클릭 또는 드래그하여 파일을 첨부해 주세요.
한번에 업로드 가능한 최대 계정의 수는 2000명입니다.
엑셀 파일은 UTF-8 인코딩을 권장합니다.

17번째 row의 "전화번호" 형식이 잘못되었습니다.

파일 검사가 완료되었습니다.

인원

이름*

ID*

휴대전화*

임시 비밀번호

1

취소

생성

3

관리자 초대코드

초대문구를 복사해서 이메일, 메신저로 공유하세요.
초대코드는 발급일로부터 30일간 유효합니다.

권한

☒ 관리자

☐ 최고관리자

초대코드

ABC123

유효기한: 16일 남음

초대문구

[학교명] [요청자] 선생님께서부터
관리자 초대 요청이 왔습니다!

초대코드: ABC123

상님이 관리자 링크
• <https://sangnyang.ai/admin>

초대문구 복사

2. 계정 생성

[계정 생성]을 클릭하여 관리자의 계정을 개별적으로 생성하거나, 엑셀파일을 업로드 하여 일괄적으로 계정을 생성할 수 있습니다.

3. 관리자 초대코드

[관리자 초대코드]를 클릭하면 초대문구를 복사할 수 있으며, 이메일 또는 메신저로 공유가 가능합니다.

주의사항

계정 생성 / 엑셀 업로드 진행 시, 입력한 휴대번호로 계정 생성 확인 SMS가 전송되므로, 잘못된 정보를 입력할 경우 다른 사람에게 잘못 발송되어 문제가 발생할 수 있습니다.

14

구성원 계정

손수민님 오늘도 좋은 하루 보내세요! 🌞

구성원 계정

구성원 계정 생성, 수정, 삭제, 승인 | 구성원 초대코드 발급 | 계정 임시비밀번호 발급 | 담당 관리자 지정 및 해제

전체 그룹

이름 아이디	그룹	담당	전화번호	가입채널	가입일	임시비밀번호	계정상태	
윤수현 s000001	-	손수민	010-0000-0000	생성	2023.11.23	GTX2314	<input type="checkbox"/> 미승인	⋮
박승영 s000002	3학년 우물 위원군	손수민 외 1명	010-0000-0000	가입	2023.11.23	<input type="button" value="발급"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 승인	⋮

구성원 계정관리는 관리자 계정관리와 동일한 기능을 포함하고 있습니다.

1. 계정 생성

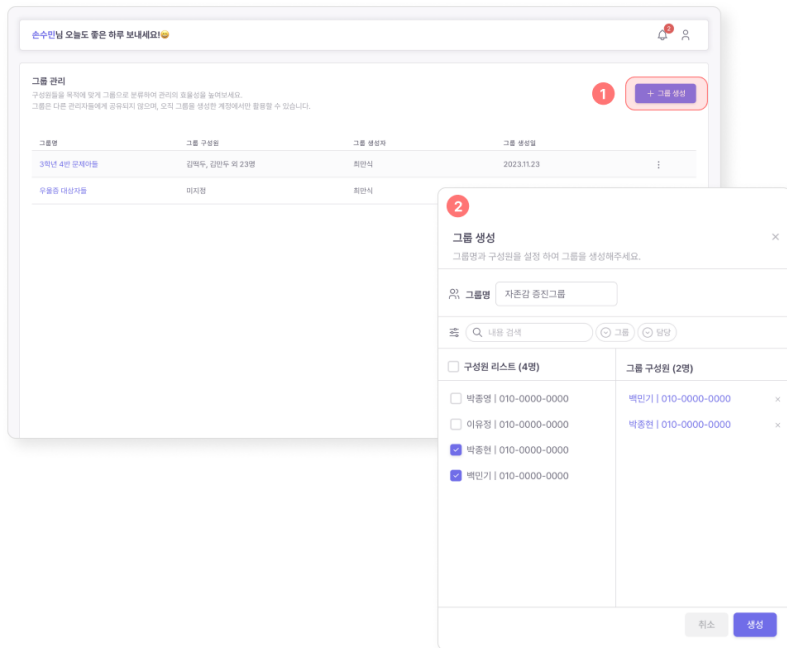
[계정 생성]을 클릭하여 구성원의 계정을 개별적으로 생성하거나, 엑셀파일을 업로드 하여 일괄적으로 계정을 생성할 수 있습니다.

2. 구성원 초대코드

[구성원 초대코드]를 클릭하면 초대문구를 복사할 수 있으며, 이메일 또는 메시저로 공유가 가능합니다.

📌 주의사항

계정 생성 / 엑셀 업로드 진행 시, 입력한 휴대번호로 계정 생성 확인 SMS가 전송되므로, 잘못된 정보를 입력할 경우 다른 사람에게 잘못 발송되어 문제가 발생할 수 있습니다.



구성원을 특정해서
따로 관리하기 원한다면

구성원 내에서 원하는 대상을 별도의 그룹으로
생성하고 관리할 수 있습니다.



철저한 보안 및 개인정보 보호

1. 익명성을 기반으로 모든 개인정보 관리
2. 한달 주기로 대화 내용 파기
3. '개인정보 비식별 조치 가이드라인'에 따라 암호화된 사용자 데이터 구조를 구축



한국 정보보호 관리체계(K-ISMS) 인증

언제나 어디서나
고민을 이야기해주세요!

