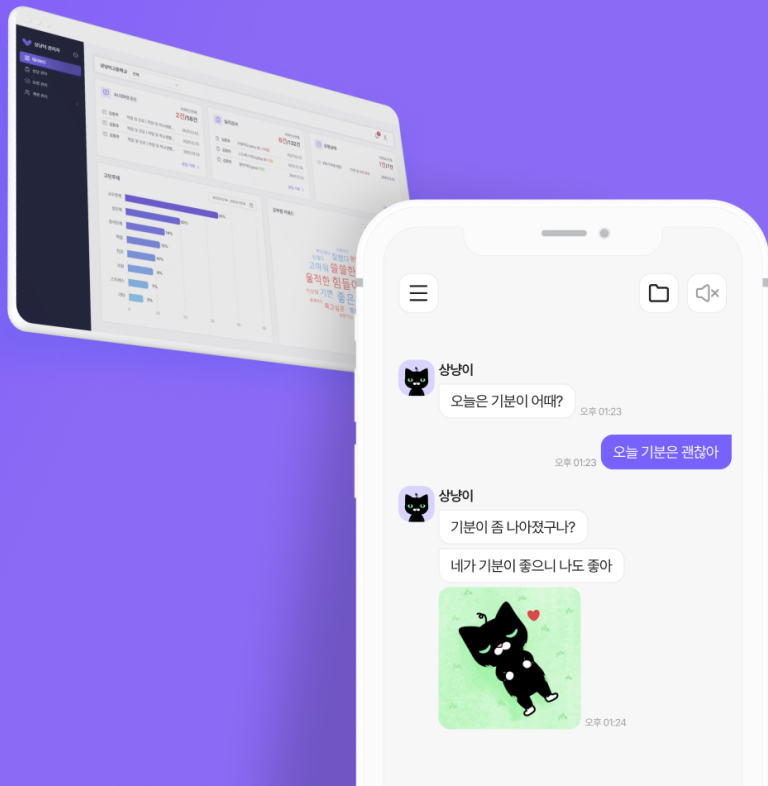


청소년의 AI 스쿨메이트 상냥이



목차

상냥이 관리자 소개	3p
------------------	----

가입 및 이용	4~7p
---------------	------

1. 관리자 가입절차
2. 관리자 권한별 가입
3. 유료서비스 전환

관리자 메뉴 소개	8p
-----------------	----

대시보드	9~10p
------------	-------

1. 메인화면
2. 관리자 권한

상담 관리	11~17p
-------------	--------

1. 고민인터뷰(AI 문진)
2. 심리검사
3. 데이터분석

요청 관리	18~19p
-------------	--------

1. 상담 요청
2. 요청 관리

계정 관리	20~23p
-------------	--------

1. 관리자 계정
2. 구성원 계정
3. 그룹관리

모바일 정기 보고서	24p
------------------	-----

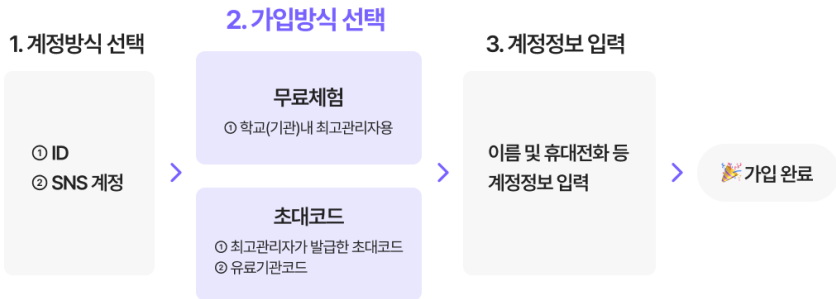
개인정보처리	25p
--------------	-----

상냥이 관리자 소개



상냥이 관리자는 AI를 통해 분석된
청소년들의 정신건강 데이터를 지속적으로
모니터링하고 관리할 수 있습니다.

- AI를 통한 고민상담 내용, 임상적으로 검증된 자가진단 검사의 결과가 실시간으로 분석되어 리포팅됩니다.
- 청소년의 생생한 고민이 체계적으로 정리된 AI 리포트는 청소년 정신건강 문제에 대한 개입을 위한 기초자료로 활용될 수 있으며, 상담 업무에 대한 부담을 경감시켜줍니다.



무료체험 무료체험은 최고관리자 계정을 만드는 경우에만 선택!

초대코드 발급받은 초대코드가 있을 경우에 선택!

상냥이 관리자가 처음인가요?

가입절차를 꼼꼼히 확인하세요! ✓

- 2가지 관리자 권한에 따라 가입방식 선택이 달라지는 점을 주의하세요!
- **무료체험**은 2주간 이용이 가능하며 **무료체험을 시작한 계정을 기준으로 학교(기관)를 개설합니다.** 학교(기관)를 개설한 계정에는 최고관리자 권한이 부여 되고, 그 외 관리자는 최고관리자가 발급한 초대코드를 통해 가입합니다.
📌 주의사항
무료체험의 경우 관리자 계정 수에는 제한이 없지만, 구성원 (학생) 수는 최대 20명으로 제한됩니다
- **초대코드**는 가입을 위해 꼭 필요한 코드로 '**최고관리자로부터 발급받는 초대코드**'와 유료서비스 신청을 통해 발급받는 '**유료기관 코드**'가 있습니다.

가입 및 이용 | ② 관리자 권한별 가입 (최고관리자)



최고관리자

학교(기관)를 최초 개설하거나 유료서비스 계약을 통해 최고 권한을 부여받은 관리자로서 모든 관리자 및 구성원(학생)의 계정을 관리하는 마스터 권한을 가짐

1. 계정 만들기(ID) 또는 사용하는 SNS 계정을 선택



2. 무료체험을 원하는 최고관리자는 [무료로 시작하기]를 눌러서 학교(기관)명 입력
3. 유료 이용자는 [초대코드로 시작하기]를 눌러 발급받은 [유료기관 코드]를 입력



무료체험 사용자

유료서비스 사용자



4. 계정 정보를 입력하면 가입 완료

가입 및 이용 | ② 관리자 권한별 가입 (관리자)



관리자 최고관리자로부터 생성되거나 초대코드를 발급받아 가입한 계정으로, 담당하고 있는 구성원(학생)만을 관리하는 권한을 가짐

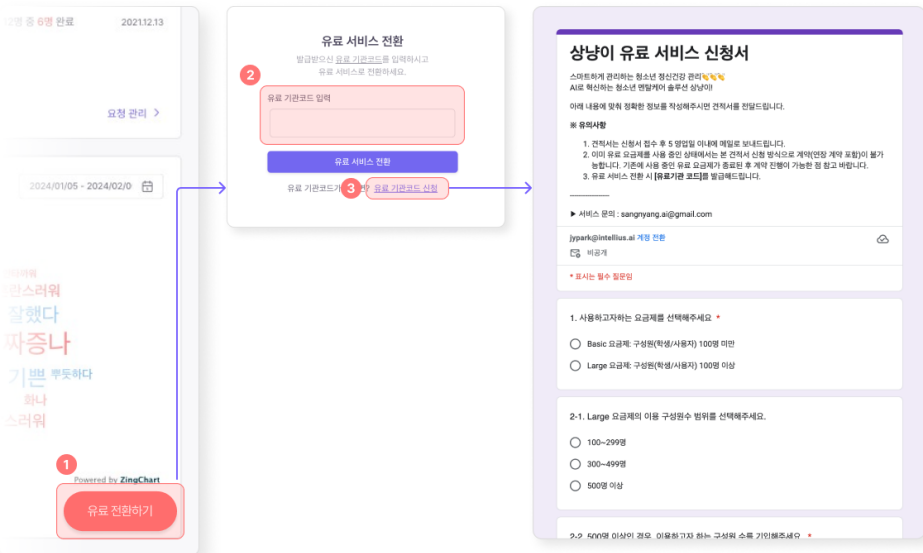
무료체험/유료서비스 이용자

1. 계정 만들기(ID) 또는 사용하는 SNS 계정을 선택

2. 일반 관리자는 유/무료 이용과 상관없이 [초대코드로 시작하기]를 선택

3. 최고관리자로부터 발급받은 초대코드를 입력

4. 계정 정보를 입력하면 가입 완료

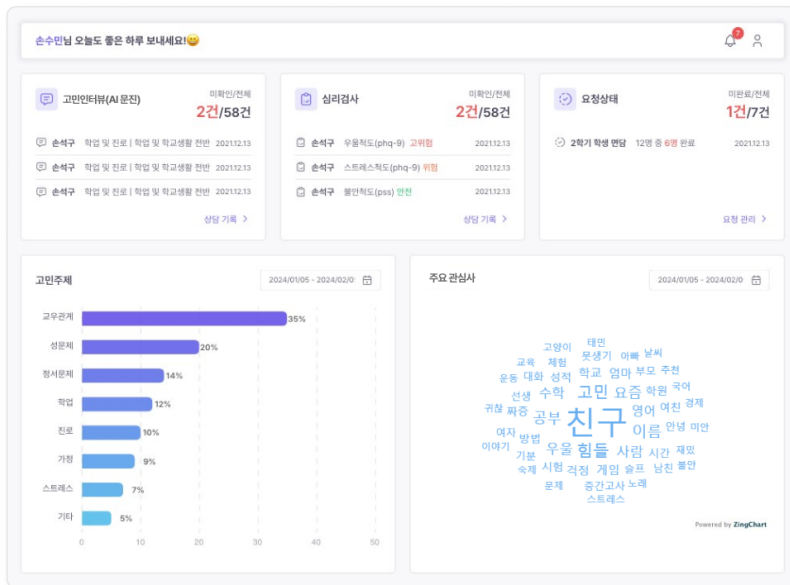


유료서비스 전환도 신청서 한장으로

1. 무료체험 만료시 우측 하단 [유료 전환하기]를 통해 유료서비스로 전환이 가능합니다.
2. 발급받은 '유료 기관코드'를 입력해주세요.
3. 발급받은 '유료 기관코드'가 없다면 [유료 기관코드 신청]을 눌러 신청서를 작성해주세요.

관리자 메뉴 소개





기관 내 청소년들의 현황을 대시보드로 한 눈에

1. 대시보드를 통해 기관 전체 구성원에 대한 이용현황 파악이 가능합니다.
2. 기관 구성원들의 고민주제와 주요 관심사를 확인할 수 있습니다.

관리자 권한 및 대상

구분	최고관리자	관리자
권한	<ol style="list-style-type: none"> 1. 선생님을 포함한 기관 내 모든 구성원의 계정 및 데이터 관리 권한이 있습니다. 2. 모든 구성원을 대상으로 그룹 생성이 가능합니다. 3. 기관 또는 선생님의 판단에 따라 자유롭게 지정할 수 있으며 필수 사항은 아닙니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 담당하고 있는 구성원을 관리할 수 있습니다. 2. 담당하고 있는 구성원에 한해서 그룹 생성이 가능합니다.

관리자 권한별 대시보드 확인가능 범위

- **최고 관리자:** 모든 구성원의 고민인터뷰(AI 문진), 심리검사, 면담요청 현황, 고민주제, 주요 관심사
- **관리자:** 담당하고 있는 구성원의 고민인터뷰(AI 문진), 심리검사, 면담 요청 현황, 고민주제, 주요 관심사



고민인터뷰(AI 문진)

고민인터뷰(AI 문진)은 온라인 환경에서 초기상담, 심리검사와 같은 일련의 과정을 진행하는 기능입니다. 청소년들은 상상이 앱과 카카오톡 링크를 통해 언제 어디서든 진행할 수 있습니다.

고민인터뷰(AI 문진) 프로세스

고민인터뷰 이용동의서

고민인터뷰 이용을 위해서 아래의 내용에 대한 협조 및 동의가 필요합니다.

1 이용정보 제공

고민인터뷰의 대화내용은 이용자의 동의하에 상담 담당자에게 전달됩니다.

2 이용정보 수집 및 이용

수집 및 이용 항목
· 이용자 이름, 대화내용

수집 및 이용 목적
· 이용자 상담활동
(상담진행 시 본인 확인을 위해 수집·이용하며, 다른 목적으로는 사용하지 않음)

3 이용동의 유효기간

본 동의서는 동의 후 6개월까지 유효합니다.

청소년이 이용 동의서를 확인 후 동의하면 고민인터뷰(AI 문진)를 이용할 수 있습니다.

대화 주제를 선택해주세요!

☒ 성격/정서 문제
 ☒ 대인관계
 ☒ 학업 및 진로
☒ 중독
 ☒ 폭력피해
 ☒ 성문제
 ☒ 빈곤 및 경제

대화주제를 선택하면 해당 고민에 대한 심층적인 탐색이 시작됩니다.

부모님은 남 아껴주시는데 성격에 대한 압박이 심해

부모님께서는 ○○님을 아껴주시지만 성격에 대한 압박이 있으신다는 말씀이시네요. 그러면 공부에 대한 압박이 어떤 방식으로 진행되는지 이야기해주시 수 있을까요? 그리고 부모님과 의 소통에 어려움이 있으신가요?

청소년들은 친숙한 디지털 환경에서 AI와의 대화를 통해 고민을 이야기할 수 있습니다.

이사를 와서 친구 사귀기가 어려워서 우울함을 느낌

작성일: 2023-07-11 12:05

AI 대화 요약

대인관계 | 문제해결 | 우울감

현재 상황:
· 이사 후 새로운 환경에서 친구 사귀기가 어려움.
· 상대방들로부터 존경받지 못함으로 인해 우울감.
· 친구들과 어울리기 힘들고 놀람 많이 가짐.
· 우울함을 경험하고 학교에 가기를 싫어함.
문제해결의 어려움:
· 다른 관계에서도 어려움을 겪고 있음.
· 주변 사람들과 친하게 지내고 싶은 욕구.
· 불만을 달리지 않고 싶이라는 마음.

구성한 정보

가족관계와 친밀도: 아버지: 나쁜(2), 어머니: 좋음(4), 남동생: 보통(3)
대인관계 지능: 낮음
스트레스 평가하는 방법: 직접, 배려가 없음

심리검사 결과

검사명 | 검사결과 | 검사목적

우울 검사 (K-10-R)

0 5 10 15 20

15

15

15

15

15

15

15

질문을 통해 수집된 데이터는 관리자페이지에 실시간으로 반영됩니다.

손수민님 오늘도 좋은 하루 보내세요! 🌞

🔍 구성원 검색

👤 박종영

📌 3학년 문제아, 2학년 위합군

1 고민인터뷰

심리검사

데이터분석

관심 구성원(3)

박종영

백민기

윤수현

85명 중 1-15 < >

3학년 1반 문제아들(3)

박종영

백민기

윤수현

3학년 우물 위합군(5)

박종영

박선헌

손석구

고민인터뷰(AI 문진)

🔍 내용 검색

📌 검색: 관리자 요청

23개 중 1-10 < >

접수채널	AI 대화 요약	고민주제	현황	작성일
구성원 접수	성적이 좋지 않아서 좌절스럽고 국어, 영어, 수학에 어려움을 느낌 수학, 영어, 국어 모두 어려움을 느끼고 있으며, 음악이 유일하게 흥미를 가지고 있는 분야로 파악됩니다. 중...	학업 및 진로 학업 및 학교생활 전반	2023.08.19 14:05	>
관리자 요청 2학기 학업 상담	대인관계에서 왕따당하는 상황 때문에 우울하고 고민 상담 요약: 상담자는 친척 후 친구들에게 왕따당하고 있는 것에 대해 우울함과 막막함을 느끼고 있습니다. ...	학업 및 진로 학업 및 학교생활 전반	2023.07.11 12:05	>
관리자 요청 2학기 학업 상담	이사를 와서 친구 사귀기가 어려워하며 우울함을 느낌 이사를 와서 새로운 환경에서 친구 사귀기가 어려운 상황을 겪고 있습니다. 상대방들에게 은근히 따돌리는 ...	대인관계 보내관계	2023.06.21 16:31	>
구성원 접수	배드민턴 동아리에서 동떨어져 있는 상황을 경험 대화를 통해 알게 된 내용에 따르면, 상담 대상자는 새로운 학기에 친구들과 어울리기가 어렵다고 느끼고 ...	대인관계 보내관계	2023.06.08 22:10	>

바쁜 업무에도 쉽게 확인하는 고민인터뷰(AI 문진) 현황

1. 확인하지 않은 고민인터뷰가 있을때 붉은색 동그라미가 활성화됩니다.
2. 미확인된 고민인터뷰와 확인된 고민인터뷰가 자동으로 분류됩니다.
3. 검색 기능을 활용하여 확인하고 싶은 키워드를 검색할 수 있습니다.
4. 접수채널 필터를 통해 선생님 요청건과 학생 접수건을 분류해서 확인할 수 있습니다.

① 고민인터뷰(AI 문진)

이사를 와서 친구 사귀기가 어려워하며 우울함을 느낌

진행일: 2023-07-11 12:05

시 대화 요약

대인관계

우물길

AI 대화 전문 보기

현재 상황:

- 이사 후 새로운 환경에서 친구 사귀기 어려움.
- 상대방들로부터 은근한 따돌림을 느낌.
- 친구들과 어울리기 힘들고 낯을 많이 가림.
- 우울함을 경험하고 학교에 가기를 싫어함.

관계에서의 어려움:

- 다른 관계에서도 어려움을 겪고 있음.
- 주변 사람들과 친하게 지내고 싶은 욕구.
- 앞따를 달하지 않고 싶어하는 마음.

구성원 정보

가족관계와 친밀도 아빠: 나쁨(2), 엄마: 좋음(4), 남동생: 보통(3)

대인관계 자원 얼마

스스로 생각하는 장점: 착한 배려가 많은

심리검사 결과

검사명

우울 검사
(PHQ-9)

검사결과

0 9 18 27

22

위험

검사해설

우울 검사가 위험 수준에 이르렀을 때, 지속적인 자기분, 흥미 상실, 무기력감 등의 증상이 심화됩니다. 일상생활에 큰 지장을 주며, 자해나 자살 생각이 자주 발생할 수 있습니다. 즉시 전문가의 도움을 받아야 하며, 가족과 친구들의 지지가 필요합니다. 안전한 환경 조성과 적극적인 치료 접근이 중요합니다.

불안 검사
(GAD-7)

불안 검사

0 7 14 21

9

위험

불안 검사에서 주의 수준이 나타났을 때, 이는 일상적인 범위를 벗어난 불안 증상이 있음을 의미합니다. 이러한 결과는 스트레스 관리가 필요하며, 불안을 완화하기 위한 전략을 배우고 적용해야 한다는 신호로 볼 수 있습니다. 전문가와의 상담을 고려하거나 스트레스 해소 방법을 찾는 것 또한 도움이 될 수 있습니다.

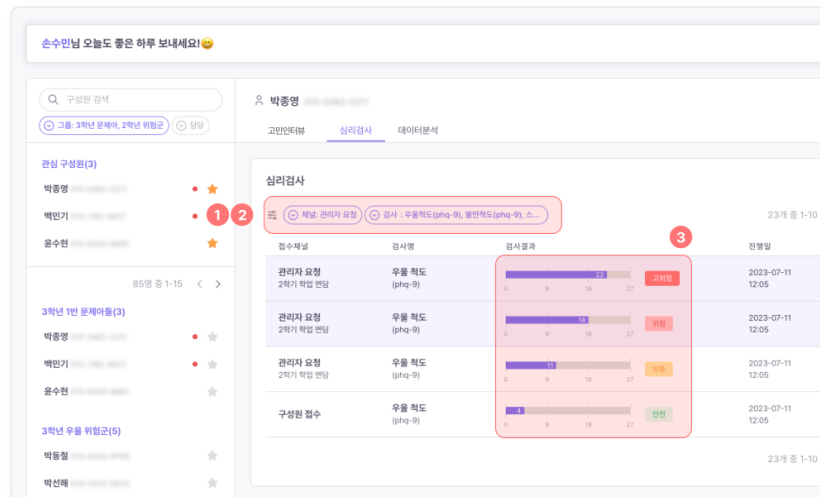
AI 제언

사회성 증진:

- 학생이 친구들과 어울릴 수 있는 기회 제공.
 - 동아리나 그룹 활동에서 학생이 더 참여하고 통합될 수 있도록 돕기.
- 자아존중감 향상:**
- 학생의 자신감과 자아존중감을 높이는 활동 지원.
 - 긍정적인 피드백과 격려를 통해 자신감 강화.

한 장의 리포트로 정리되어 제공되는
고민인터뷰(AI 문진) 데이터

1. **AI 대화:** 청소년의 고민인터뷰 내용을 요약해 보여 주며, 필요시 대화 전문도 확인할 수 있습니다.
2. **구성원 정보:** 청소년의 가족관계, 대인관계 자원, 강점 등 접수면담 필수정보를 AI가 질문을 통해 탐색합니다.
3. **심리검사 결과:** 고민인터뷰 진행 시 학생들이 실시한 심리검사 목록과 결과가 동일 리포트에 반영되어 확인 가능합니다.
4. **AI 제언:** 상담 목표 설정과 개입전략 수립을 위한 제언을 확인할 수 있습니다.



작은 변화도 신속히 파악할 수 있는 시각화된 심리검사 데이터

1. 접수채널 필터를 통해 관리자 요청 건과 구성원 접수 건을 분류해서 확인할 수 있습니다.
2. 검사 필터를 통해 확인하고자 하는 검사명을 선택할 수 있습니다.
3. 검사결과의 막대 그래프를 통해 심리검사 결과와 그에 따른 위험도를 확인할 수 있습니다.

우울증 검사 (phq-9)

Patient health questionnaire-9(PHQ-9)은 주요 우울장애 증상을 평가하는 9개 항목 설문으로, 우울증 식별 및 심각도 측정에 사용됩니다. 점수는 증상의 빈도와 심각도를 나타냅니다.

검사 결과 추이

2024/01/06 - 2024/02/01



검사 결과

관리자 요청(2학기 학업 연담) | 2023-07-11 12:05

18

우울증 검사(PHQ-9) 결과 **중간 정도 우울증**입니다.

- 0 ~ 4점: 우울증 아님
- 5 ~ 9점: 가벼운 우울증
- 10 ~ 19점: 중간 정도 우울증
- 20점 이상: 심한 우울증

검사 해석

우울 척도가 위험 수준에 이르렀을 때, 지속적인 자기분, 흥미 상실, 무기력감 등의 증상이 심화됩니다. 일상생활에 큰 지장을 주며, 자해나 자살 생각이 자주 발생할 수 있습니다. 즉시 전문가의 도움을 받아야 하며, 가족과 친구들의 지지가 필요합니다. 안전한 환경 조성 및 적극적인 치료 접근이 중요합니다.

검사 내용

NO	항목	전혀 없음	매일 동안	1주 이상	거의 매일
1	때사에 흥미나 즐거움이 거의 없었습니다	O			
2	기분이 가라앉거나 우울하거나 희망이 없다고 느껴졌습니다			O	
3	행동기 어렵거나 자주 연다 / 혹은 잠을 너무 많이 잤습니까	O			
4	피곤하다고 느끼거나 기운이 거의 없었습니다	O			

시간의 흐름에 따라 효율적으로 관리하는 심리검사 결과

- 정기적이고 연속적인 검사를 통해 청소년의 정서 행동 관련 증상을 지속적으로 평가할 수 있도록 지원합니다.
- 검사결과와 해석과 선택한 문항에 대한 확인이 가능하여 청소년의 상태를 보다 객관적으로 진단 및 예측하여 개입할 수 있습니다.

심리검사명	목적
1. 우울 척도(PHQ-9)	일상생활에서 주관적으로 느끼는 우울의 정도를 평가하기 위한 척도입니다.
2. 불안 척도(GAD7)	다양한 활동이나 사건에 대한 과도한 불안감과 걱정의 정도를 측정하기 위한 척도입니다.
3. 스트레스 척도(PSS)	일상생활에서 주관적으로 느끼는 스트레스의 정도를 평가하기 위한 척도입니다.
4. 불면 척도(ISI-K)	불면으로 인한 다양한 어려움을 평가하기 위한 척도입니다. 불면은 신체질환, 스트레스, 정신과 질환, 약물 그리고 생활습관 등 많은 원인에 의해서 생길수 있으며 정서, 기억력, 집중력, 판단력에 악영향을 미칩니다.
5. 주의력결핍과잉행동장애척도(CASS)	주의산만, 과잉행동, 충동성을 주 증상으로 하는 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD)를 평가하기위한 척도입니다.
6. 외상 후 스트레스 장애 척도(PC-PTSD-5)	외상후 스트레스장애(PTSD)의 개인선별, 진단 평가에 도움이 되며 PTSD 증상변화의 관찰목적에 적합한 척도입니다.
7. 자아존중감 척도(RSES)	개인의 자아존중감을 측정하기위한 척도입니다.
8. 사회 심리적 건강측정도구(PWI-SF)	스트레스로 인해 나타날 수 있는 신체적, 심리적 증상과 더불어 사회적 역할수행능력을 측정할 수 있는 척도입니다.
9. 아동기 부정적 생애경험 척도(ACEs)	아동기 부정적 생애경험(Adverse Childhood Experiences)은 만 18세 이전에 겪은 정신적 또는 신체적 피해를 유발하는 다양한 충격적인 사건 및 상황을 의미합니다. 하나의 사건이라도 청소년에게 치명적인

타당도와 신뢰도가 확보된 30 여종의 심리검사 수록

상냥이에 수록되어 있는 검사들은 모두 타당도와 신뢰도 확보를 거쳐 실제 임상 및 상담 현장에서 활용되고 있는 자가보고 형식의 검사지입니다.

- 단편적인 검사 결과만으로 임상적 진단 기준에 부합한다고 보기는 어렵습니다. 정확한 진단을 위해서는 숙련된 전문가의 면담이 필요합니다.
- 또한, 빈번한 검사는 결과의 신뢰도를 낮출 수 있으므로 1~2주 간격으로 실시하는 것을 권장합니다.



청소년들의 솔직한 고민을 알려주는 데이터 분석

1. 고민주제

학생 개인에 대한 고민 주제 빈도를 확인할 수 있습니다.

2. 주요 관심사

학생들이 챗봇을 통해 실제 보고하는 관심사, 감정 키워드, 긍정/부정 비율 등을 확인할 수 있습니다.

요청 관리 | ① 상담요청

1

상담 요청

요청의 내용과 대상자들을 설정해주세요.
요청 생성을 완료하시면 요청 대상자들에게 해당내용의 알림을 자동으로 발송합니다.

요청내용 입력

요청대상 입력

요청 기한

2024/02/06 - 2024/02/12

요청 제목

1학년1반 신학기 스트레스 조사

요청 내용(선택)

새 학기 상담을 위해 1학년1반 학생들의 고민과 스트레스 지수를 조사합니다. 본 시간 기간 내에 참여해주세요!

요청 타입

고민인터뷰(시 문진)

AI 대화와 심리검사 모두 진행

심리검사

스트레스 검사

• 스트레스 검사: 심리적 스트레스 지수 평가(6개 문항)

이전

다음

2

상담 요청

요청의 내용과 대상자들을 설정해주세요.
요청 생성을 완료하시면 요청 대상자들에게 해당내용의 알림을 자동으로 발송합니다.

요청내용 입력

요청대상 입력

내용 검색

그룹

담당

구성원 리스트 (4명)	요청 대상 (4명)
<input checked="" type="checkbox"/> 박종영 010-0000-0000	박종영 010-0000-0000 ×
<input checked="" type="checkbox"/> 이유정 010-0000-0000	이유정 010-0000-0000 ×
<input checked="" type="checkbox"/> 박종현 010-0000-0000	박종현 010-0000-0000 ×
<input checked="" type="checkbox"/> 백민기 010-0000-0000	백민기 010-0000-0000 ×

이전

요청

상담요청과 관리도 필요할 때 언제든지

1. 집중 상담주간, 접수면담 보조, 정신건강 현황 조사 등 필요한 경우 청소년들에게 상담 및 심리검사를 요청할 수 있습니다. 심리검사는 원하는 척도로 손쉽게 수정하고 구성할 수 있습니다.
2. 시로 보다 간편하게 상담을 시작할 수 있으며, 보고된 데이터를 바탕으로 상담을 계획할 수 있습니다.

요청 관리 | ② 요청 관리

요청 관리

구성원들에게 고만인터뷰(시 문진) 및 심리검사를 요청할 수 있습니다.
요청을 생성하시면 해당 구성원이 쉽게 수행할 수 있도록 푸시나 카카오톡 알림톡(문자)을 통해 안내합니다.

상담 요청

1

요청제목	요청타입	심리검사	대상	기간	진행	미진행	상태
2학기 실태조사	고만인터뷰(시 문진)	우울척도(phq-9) 외 2건	32명(김덕두 외 31명)	2023.11.23 - 2023.11.30	12	32	진행중

[2학기 실태조사](#)

[2학기 실태조사](#)

고만인터뷰(시 문진)

심리검사

우울척도(phq-9) 외 1건

2

2학기 실태조사

2023.12.31 - 2023.12.31

진행률

100명 중 82명 완료 82%

요청 대상	진행여부	완료날짜
강두리 010-0000-0000	진행	2023-12-31 20:32
강두리 010-0000-0000	미진행	

1. 요청 제목, 요청타입, 심리검사, 대상, 기간, 진행 또는 미진행 건수, 상태 등을 확인할 수 있습니다.
2. 진행률 확인을 통해 청소년들의 상담 진행상황을 효율적으로 추적하고 관리할 수 있으며, 아직 SI 상담에 참여하지 않은 청소년들에게도 개별적으로 접근할 수 있습니다.

계정 관리 | ① 관리자 계정 (최고관리자용)

- ✓ '관리자 계정'은 학교(기관) 내 모든 관리자들을 등록 및 수정하여 관리할 수 있는 페이지로, 이 권한은 최고관리자에게만 주어집니다.

관리자 계정

관리자 계정

관리자 계정 생성, 수정, 삭제 | 관리자 초대코드 발급 | 계정 임시비밀번호 발급 | 담당 구성원 지정 및 해제

1

이름 아이디	권한	담당 구성원	전화번호	가입채널	가입일	임시비밀번호	계정상태
반상현 100001	관리자	김유신 외 17명	010-0000-0000	생성	2024.03.22	GTx2314	<input type="radio"/> 미승인
손수민 100002	관리자	정유정 외 21명	010-0000-0000	구글	2024.03.22	발급	<input checked="" type="radio"/> 승인

« < 1 2 3 4 5 > »

복잡했던 계정 관리도 이제는 간편하게

1. 메인화면

관리자 아이디, 권한, 담당 구성원, 전화번호, 가입 채널, 가입일, 임시비밀번호, 계정상태 등을 확인할 수 있습니다.

- 최고관리자는 일반관리자의 권한 및 개인정보를 수정할 수 있으며, 임시비밀번호를 발급할 수 있습니다.

계정 관리 | ① 관리자 계정 (최고관리자용)

2

계정 생성 / 직접 입력

계정 생성을 완료하시면 각 계정의 휴대전화 번호로 해당 계정의 ID와 임시 비밀번호를 자동으로 발송합니다.
생성된 계정은 자동으로 "관리자" 권한이 부여됩니다.

인원

이름*

ID*

휴대전화*

임시 비밀번호

1

이재니

jn001

01000000001

계정 생성 / 엑셀 업로드

엑셀을 업로드하여 계정을 일괄 생성할 수 있습니다.
빈 행을 첫 파일을 다룬다면 후, 양식에 맞게 정보를 입력하시고 업로드해 주세요.
[엑셀 형식 다운로드](#)

클릭 또는 드래그하여 파일을 첨부해 주세요.
한번에 업로드 가능한 최대 계정의 수는 2000명입니다.
엑셀 파일은 UTF-8 인코딩을 권장합니다.

17번 row의 "전화번호" 형식이 잘못되었습니다.

파일 검사가 완료되었습니다.

인원

이름*

ID*

휴대전화*

임시 비밀번호

1

취소

생성

3

관리자 초대코드

초대문구를 복사해서 이메일, 메신저로 공유하세요.
초대코드는 발급일로부터 30일간 유효합니다.

권한

☒ 관리자

☐ 최고관리자

초대코드

ABC123

유효기간: 16일 남음

초대문구

[학교명] [요청자] 선생님께서부터
관리자 초대 요청이 왔습니다!

초대코드: ABC123

상님이 관리자 링크
• <https://sangnyang.ai/admin>

초대문구 복사

2. 계정 생성

[계정 생성]을 클릭하여 관리자의 계정을 개별적으로 생성하거나, 엑셀파일을 업로드 하여 일괄적으로 계정을 생성할 수 있습니다.

3. 관리자 초대코드

[관리자 초대코드]를 클릭하면 초대문구를 복사할 수 있으며, 이메일 또는 메신저로 공유가 가능합니다.

주의사항

계정 생성 / 엑셀 업로드 진행 시, 입력한 휴대번호로 계정 생성 확인 SMS가 전송되므로, 잘못된 정보를 입력할 경우 다른 사람에게 잘못 발송되어 문제가 발생할 수 있습니다.

21

구성원 계정

손수민님 오늘도 좋은 하루 보내세요! 🌞

구성원 계정

구성원 계정 생성, 수정, 삭제, 승인 | 구성원 초대코드 발급 | 계정 임시비밀번호 발급 | 담당 관리자 지정 및 해제

전체 그룹

이름 아이디	그룹	담당	전화번호	가입채널	가입일	임시비밀번호	계정상태	
윤수현 s000001	-	손수민	010-0000-0000	생성	2023.11.23	GTX2314	<input type="checkbox"/> 미승인	⋮
박종영 s000002	3학년 우물 위원군	손수민 외 1명	010-0000-0000	가입	2023.11.23	<input type="button" value="발급"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 승인	⋮

구성원 계정관리는 관리자 계정관리와 동일한 기능을 포함하고 있습니다.

1. 계정 생성

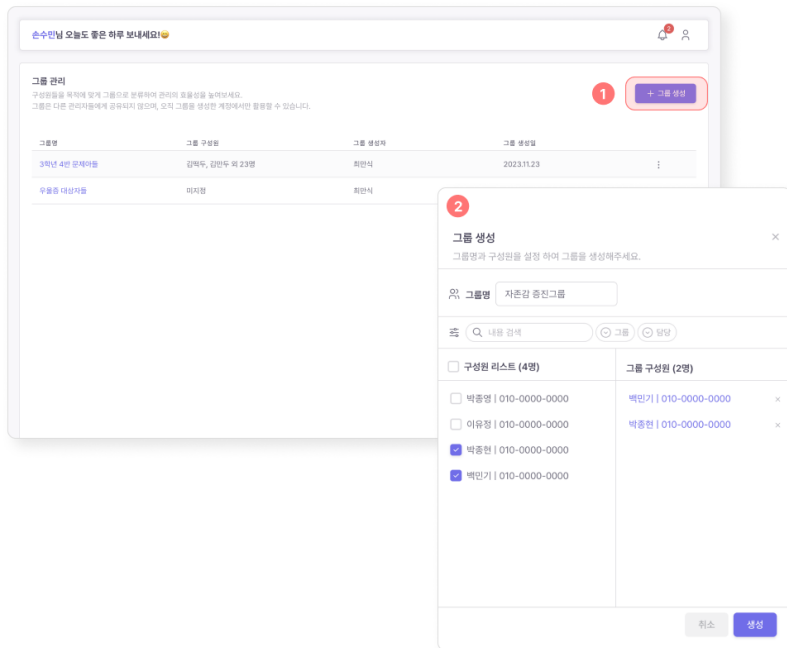
[계정 생성]을 클릭하여 구성원의 계정을 개별적으로 생성하거나, 엑셀파일을 업로드 하여 일괄적으로 계정을 생성할 수 있습니다.

2. 구성원 초대코드

[구성원 초대코드]를 클릭하면 초대문구를 복사할 수 있으며, 이메일 또는 메시저로 공유가 가능합니다.

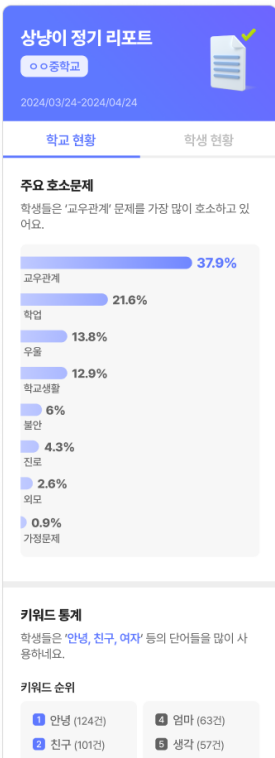
📌 주의사항

계정 생성 / 엑셀 업로드 진행 시, 입력한 휴대번호로 계정 생성 확인 SMS가 전송되므로, 잘못된 정보를 입력할 경우 다른 사람에게 잘못 발송되어 문제가 발생할 수 있습니다.



구성원 중 특정 청소년만 따로 관리하기 원한다면

구성원 내에서 원하는 학생을 대상으로 별도의
그룹을 생성하고 관리할 수 있습니다.



정기적으로 받아보는 학교 및 학생 현황

1. 학교(기관) 내 구성원의 사용 현황을 빠르고 간편하게 파악할 수 있도록 매월 1회 카카오톡 알림톡으로 정기 보고서가 발송됩니다.
 2. "상냥이"를 사용하고 있는 구성원(학생) 중에서 위험 발화가 감지되는 경우, [학생 현황] 탭이 추가로 제공됩니다. 해당 학생들을 주의 깊게 살펴보고 상담을 진행하는 것을 권장드립니다.
- Tip. "고민인터뷰" 기능을 활용하면 학생의 상황을 자세히 파악하여 개입할 수 있습니다.

주의사항

내부 기준에 따라 데이터의 품질이 충분히 충족되지 않을 경우, 정기 리포트 발송이 제한될 수 있습니다.
더 나은 서비스를 제공하기 위해 리포트 발송 기준을 엄격히 관리하고 있으니 양해 부탁드립니다.



철저한 보안 및 개인정보 보호

1. 익명성을 기반으로 모든 개인정보 관리
2. 한달 주기로 대화 내용 파기
3. '개인정보 비식별 조치 가이드라인'에 따라 암호화된 사용자 데이터 구조를 구축



한국 정보보호 관리체계(K-ISMS) 인증

언제나 어디서나
고민을 이야기해주세요!

